

KARTA GWARANCYJNA SKRZYDŁA DRZWIOWEGO
Z INSTRUKCJĄ MONTAŻU

Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji oraz instrukcją montażu.

<i>NR FAKTURY/RACHUNKU</i>	<i>DATA SPRZEDAŻY</i>
<i>PIECZEĆ I PODPIS SPRZEDAWCY</i>	

SPIS TREŚCI

WARUNKI GWARANCJI
PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI
INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Jawo Doors zwany dalej **GWARANTEM** oświadcza, że w okresie i na warunkach wskazanych w karcie gwarancyjnej Nabywca posiada prawo nieodpłatnego usunięcia wad uznanych w ramach procedury gwarancyjnej.
2. Przedmiotem gwarancji są drzwi wewnętrzne Jawo Doors zwane dalej **PRODUKTEM**.
3. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz. U. z 2004 r. Nr 92, poz. 881 ze zm.) **PRODUKT** spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce, zawarte w Krajowych Ocenach Technicznych oraz Polskich Normach.
4. Zakres ochrony gwarancyjnej ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty udokumentowanego zakupu, potwierdzonego wpisem w **KARCIE GWARANCYJNEJ**.
6. Gwarancja obejmuje ukryte wady fizyczne **PRODUKTU**, tkwiące w samym produkcie, niewidoczne podczas zakupu a ujawnione w okresie gwarancji.
7. Wady jawne, w tym także ilościowe, wymiarowe i funkcjonalne muszą być zgłoszone przy odbiorze **PRODUKTU** (lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu) przed przystąpieniem do czynności montażowych. Zainstalowanie okuć, akcesoriów, zestawu montażowego oraz zmiany parametrów konstrukcyjnych (np. skracanie drzwi) uznawane jest jako rozpoczęcie montażu.
8. Jak wadę jawną uznaje się usterkę, która jest widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym.
9. Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z jakością i estetyką wyrobu. W razie zastrzeżeń nie powinien zgodzić się na montaż, ponieważ późniejsze reklamacje z tego tytułu nie będą uznawane.
10. Pomiotem uprawnionym do przyjęcia reklamacji od **NABYWCY** jest **SPRZEDAWCA**.
11. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych (przyjęcia reklamacji i ewentualnych późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego) jest przedłożenie przez **NABYWCĘ** odpowiednio wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
12. Reklamacja jest rozpatrywana do 14 (czternastu) dni od daty przyjęcia zgłoszenia. Termin rozpatrzenia automatycznie i bez zawiadomienia ulega wydłużeniu z powodu opóźnień lub uchybień **NABYWCY**.
13. **GWARANT** zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz decydowania o sposobie ich usunięcia. **GWARANT** zastrzega sobie prawo do oględzin przed wydaniem decyzji, zakończonych sporządzeniem protokołu.
14. W spornych przypadkach **NABYWCA** towaru jako uprawniony z tytułu gwarancji wyraża zgodę na dokonanie ekspertyzy przez neutralnego rzeczoznawcę i respektowanie ich wyników. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego **GWARANT** zastrzega sobie prawo do obciążenia **NABYWCY** kosztami serwisowymi.
15. W przypadku gdy wada według **GWARANTA** jest usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy.
16. W przypadku gdy wada według **GWARANTA** nie jest możliwa do usunięcia **NABYWCA** ma prawo do uzyskania obniżenia ceny lub wymiany wadliwych wyrobów. W przypadku wymiany **NABYWCA** jest zobowiązany do zwrotu wadliwego produktu.

17. W przypadku gdy reklamacja zostanie zakończona poprzez obniżenie ceny produktu, GWARANT zastrzega sobie prawo odrzucenia reklamacji zgłaszanych przez NABYWCĘ na tą samą wadę, na którą został przyznany mu rabat.

18. Zwrot do punktu zakupu produktu, który został uznany przez GWARANTA jako wadliwy spoczywa na NABYWCY.

19. Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji. Termin ulega wydłużeniu, na skutek uchybień NABYWCY, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od GWARANTA.

20. Wykonanie naprawy lub wymiana na nowy produkt nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji.

21. Warunki gwarancji stanowią integralną część umowy sprzedaży. W pozostałych nieuregulowanych sprawach dotyczących gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

22. Gwarancja nie obejmuje:

- produktów bez ważnej karty gwarancyjnej lub wypełnioną przez osobę nieupoważnioną
- uszkodzeń mechanicznych niezależnych od Producenta
- deformacji, uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania wytycznych karty gwarancyjnej (np. wgniecenia, zarysowania, pęknięcia, odkształcenie, wypaczenie)
- uszkodzeń i wad powstałych w skutek niezgodnego z instrukcją montażu oraz obowiązującymi normami
- różnic w odcieniach wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji, tonacji kolorystycznej produktów zakupionych w różnych odstępach czasu oraz zmian barw wynikających z upływu czasu i działania naturalnych czynników (np. światło słoneczne)
- punktowych przebarwień wynikających z technologii produktu
- produktów zamontowanych przed wykonaniem prac mokrych w budynku (np. wylewki itp.)
- produktów niekonserwowanych, które na skutek zaniedbań uległy zniszczeniu
- produktów w których samowolnie wprowadzono zmiany konstrukcyjne np. skrócenie
- produktów składowanych niezgodnie z wymogami PN-B-05000

PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Produkt jest przeznaczony do zamykania otworów w ścianach pomieszczeń wewnątrzlokalowych o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60 %. GWARANT nie zaleca montażu w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności np. pralnie, sauny, piwnice, garaże itp. Zgodnie z normą PN-B-91000:1996, drzwi przeznaczone są do zamykania otworów w ścianach między izbami.

2. Do otwierania, zamykania drzwi należy użyć klamki, pochwytu lub innych okuć (okucia nie są elementami składowymi PRODUKTU i należy zamawiać je osobno). Drzwiami nie wolno „trzaskać” ani wieszać na nich dodatkowych elementów w szczególności mokrych lub lepkich.

3. Zabrudzenia należy usunąć wilgotną szmatką, nadmierna ilość wody może spowodować nieodwracalne uszkodzenia. GWARANT nie odpowiada za skutki uboczne użytych środków czyszczących.

4. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem.

5. ZABRANIA SIĘ:

-przewożenia, przenoszenia i składowania drzwi w pozycji innej niż pionowej, ustawiając na dolnej krawędzi

-czyszczenia i konserwacji stosując środki gruboziarniste lub żrące

-dozowania środków bezpośrednio na czyszczonej powierzchni

6. Podczas montażu, użytkowania i konserwacji należy przestrzegać obowiązujących przepisów bezpieczeństwa w pracy.

7. Regulacje wymagane ze względu na użytkowanie wykonywać niezwłocznie przez wykwalifikowanych montażystów.

INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Przed przystąpieniem do montażu należy dokładnie sprawdzić:

-zgodność wymiarów, koloru, kierunku drzwi oraz kompletność zamówienia

-dokonać wstępnych oględzin przed usunięciem opakowania ochronnego

Nieprawidłowości lub wady jawne stwierdzone po rozpoczęciu montażu nie będą podlegały reklamacji.

2. Montaż rozpocząć w pomieszczeniu, w którym zostały zakończone prace remontowo-budowlane (malowanie, tapetowanie, układanie płytek i paneli, tynki itp.) o wilgotności nie przekraczającej 50-60%.

3. Otwór musi być wyrównany w pionie i poziomie oraz dokładnie oczyszczony. Drzwi nie są elementem konstrukcyjnym budynku i nie mogą przyjmować żadnych sił nacisku zewnętrznego.

4. Do montażu należy używać wyłącznie atestowanych produktów.

5. Ostrożnie rozpakować produkt.

6. W uprzednio przygotowanym otworze zamontować ościeżnicę, zwracając uwagę na pion i poziom oraz na przekątną i płaszczyznę.

7. Następnie należy założyć skrzydło i sprawdzić poprawność ustawienia całych drzwi.

8. Sprawdzić działanie zamka poprzez 3-krotne zamknięcie drzwi.

9. W razie konieczności dokonać regulacji okuć oraz docisku skrzydła.

10. Montaż powinien być wykonywany wyłącznie przez wyspecjalizowane firmy.